

Intervención de la diputada Gloria Citlali Calixto Jiménez, con el tema la Gobernanza Municipal de Cabildo abierto.

El presidente:

Muy buenas tardes.

Continuando con el desahogo del inciso “a” del cuarto del Orden del Día, se concede el uso de la palabra a la diputada Gloria Citlali Calixto Jiménez, hasta por 10 minutos.

Diputados, diputadas, saludo a quienes nos acompañan en esta sesión a quienes nos acompañan en esta sesión y a los representantes de los diversos medios informativos.

La diputada Gloria Citlali Calixto Jiménez:

Con su venia, diputado presidente.

La Gobernanza Municipal contemporánea exige un cambio paradigma, los modelos verticales de burocracia jerarquizadas y centrados en los procesos son parte del pasado neoliberal y autoritario.

El Presidente:

Adelante, diputada.

En tiempos de transformación, cuando el pueblo se sitúa en el centro de todas las decisiones se requieren esquemas de gobernanza que desde el Ayuntamiento reconozcan la

La diputada Gloria Citlali Calixto Jiménez:

diversidad territorial y social, no puede haber políticas homogéneas para realidades desiguales como las zonas turísticas y colonias populares, áreas urbanas y rurales.

En este contexto, el concepto de Ayuntamiento abierto se posiciona como un instrumento estratégico para reconstruir la legitimidad institucional, mejorar la eficiencia pública, fortalecer la cuestión social, combatir la opacidad, así como incrementar la confianza ciudadana en las autoridades.

Un ayuntamiento abierto permite que el pueblo conozca, entienda y participe en las decisiones, me consta porque lo veo todos los días en el territorio, que cuando las y los acapulqueños forman parte del proceso decisorio las decisiones de política pública y los programas territoriales tienen mayor aceptación social, se facilita su implementación y se estrechan lazos entre representantes y representados, eso desde la teoría democrática se llama gobernar.

Desde mi perspectiva, es escuchar al pueblo, pensar colectivamente, decidir en corresponsabilidad y finalmente trabajar hombro con hombro por el bienestar de la comunidad.

Acapulco de Juárez es un Municipio marcado por profundas desigualdades históricas sociales, presión turística, afectaciones por fenómenos naturales y desafíos en materia de seguridad y de cobertura de servicios públicos.

En el Municipio hay casi 300 zonas atención prioritaria definidas por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, donde existen altos niveles de pobreza, marginación, rezago, precariedad y vulnerabilidad social, en un modelo de gobierno tradicional se conciben como áreas de intervención gubernamental, la adopción de un modelo de gobernanza abierta implicaría ver soluciones en cada colonia, ver a ciudadanos con

necesidades pero también con la voluntad de salir adelante.

Como representantes populares nos corresponde hacerlos visibles, darles voz y escucharlos, eso implica la gobernanza, no es una opción aspiracional, sino una necesidad operativa.

La gobernanza municipal implica articular actores públicos, privados y sociales en la toma de decisiones, no se trata sólo de abrir canales de participación, si no de rediseñar el sistema de gestión pública con base en principios de transparencia, rendición de cuentas, colaboración e innovación cívica.

Si trasladamos este enfoque al caso de Acapulco emergen múltiples zonas de oportunidad.

Primero: La reconstrucción de la confianza pública, la implementación de mecanismos de transparencia proactiva como seguimiento ciudadano de obras públicas y plataformas digitales de datos abiertos.

Permitiría eso reducir dudas sobre el ejercicio del gasto particularmente en rubros sensibles como infraestructura urbana y servicios públicos.

Segunda. Lo participación ciudadana vinculante y permanente, actualmente gran parte de los ejercicios participativos son consultivos y no inciden en decisiones reales, un Ayuntamiento abierto implicaría crear instrumentos con presupuestos participativos, consejos sectoriales y cabildos abiertos con capacidad deliberativa efectiva, porque cuando el pueblo deja de ser espectador y se convierte en protagonista la participación transforma decisiones, construye paz y le devuelve la esperanza a la gente.

Tercero. La mejora de la gestión de los servicios públicos, la recolección de residuos, el abasto de agua y el mantenimiento urbano son áreas sumamente críticas, a través de esquemas de gobernanza colaborativa como monitoreos ciudadanos en tiempo real,

aplicaciones de reporte georreferenciado y alianzas con el sector privado se puede optimizar la prestación de servicios y reducir costos de transacción institucional.

Cuarto. La seguridad ciudadana con enfoque comunitario, en este tema estructural por lo que la gobernanza abierta permite transitar a modelos que integren a comités vecinales, organizaciones civiles y al sector empresarial en estrategias de prevención del delito y recuperación de espacios públicos, bajo esquemas de coordinación institucional claros.

Cuando la comunidad y el Gobierno caminan juntos la prevención se fortalece, la sociedad y el Gobierno recuperan sus espacios y su tranquilidad.

Quinto. La reactivación económica con participación multisectorial, el turismo principal motor económico y Acapulco se puede reimpulsar a través de mesas de coordinación entre Gobierno, sector hotelero, comerciantes y sociedad civil en las

que se diseñen estrategias de promoción y de mejora del entorno urbano con indicadores claros y seguimiento público, porque cuando todos los sectores se sientan en la misma mesa, el crecimiento deja de ser discursivo y se vuelve realidad, atrae turismo y construye prosperidad compartida.

Las cinco líneas estratégicas que acabo de referir conversen en un eje articulador, el uso de las tecnologías de la información, mediante plataformas de tramites en línea, sistemas de denuncia ciudadana, tableros de control de políticas públicas y aplicaciones móviles se puede reducir entonces la discrecionalidad, agilizar procesos y ampliar la cobertura de los servicios sobre todo en zonas periféricas con acceso institucional limitado, ciertamente la tecnología puede dificultar a gran parte de la población que carece de conocimientos o competencias técnicas para utilizarla, sin embargo en un modelo de gobernanza a la autoridad le corresponde cercar esas

herramientas, facilitar su uso, auxiliar y enseñar desde una pedagogía democrática donde nadie se quede fuera y nadie se quede atrás, la gobernanza democrática pone la tecnología al servicio del pueblo.

El ayuntamiento abierto se constituye como instrumento para fortalecer la gobernabilidad en Guerrero, hasta aquí mi reflexión ha sido enfocado en Acapulco de donde soy orgullosamente originaria, pero es importante reflexionar sobre la relevancia de implementar un modelo de Ayuntamiento abierto en todos los Municipios, esto implicaría desarrollar actividades institucionales, impulsar la evolución de la cultura burocrática, identificar las brechas digitales y fomentar espacios participativos.

La transición debe ser gradual con proyectos pilotos en el territorio, fortaleciendo las capacidades administrativas y el marco normativo local que garantice la sostenibilidad del modelo.

Como representantes populares estamos obligados a evolucionar al ritmo que lo hace la sociedad, al ritmo que esta demanda y en ese proceso avanzar en gobernanza municipal y Ayuntamiento abierto en un mayor uso de la tecnología al servicio de la gente, tanto en los Gobiernos como en nuestra labor Legislativa y de representación ciudadana.

A un mayor uso de la tecnologías al servicio de la gente, tanto los Gobiernos que implique representar una oportunidad estratégica para mejorar la gestión pública la redefinir la relación entre la ciudadanía y el gobierno, de ahí que nos convocó a promover y poner en práctica estrategias para fortalecer la participación ciudadana efectiva a partir de un desempeño de la función pública y Legislativa orientada a resultados, abrir el Gobierno no debilita la autoridad, la fortalece al anclarle en la legitimidad social y en la corresponsabilidad colectiva.

El reto compañeros y compañeras no sólo es técnico y legal, es político,

implica voluntad de ceder control, redistribuir el poder y construir confianza, pero precisamente ahí radica su potencial transformador.

Abrir el gobierno es confiar en su gente y cuando la confianza se convierte en acción compartida construiremos el camino para el fortalecimiento de los Municipios y para el caso de Acapulco potenciar su resurgimiento como símbolo de éxito Nacional e Internacional en suma un modelo de gobernanza es un instrumento para que los Municipios brillen como ejemplo de la fuerza, La dignidad y la grandeza que caracterizan a su pueblo.

Muchas gracias, diputado presidente.