

Intervención de la diputada María Irene Montiel Servín, de la representación Parlamentaria del partido Acción Nacional, para que formule sus preguntas y su derecho a réplica al compareciente, el Secretario de Turismo.

El Presidente:

Por las diputadas y los diputados, por lo que se declara la apertura de dicha etapa y se concede entonces el uso de la palabra a la diputada María Irene Montiel Servín, de la representación Parlamentaria del partido Acción Nacional por un tiempo de hasta 10 minutos para que formule sus preguntas al compareciente.

La diputada María Irene Montiel Servín:

Con su venia, presidente.

Buenas tardes, compañeros,
compañeras,

Medios de comunicación, a todos los que nos siguen por las diferentes plataformas digitales,

Pues primeramente, bienvenido maestro Simón Quiñones, secretario de Turismo, a todos los equipos de trabajo que conforman esta secretaría, a los presidentes de la CANACO, a EHETA, y COPARMEX, bienvenidos al Congreso.

Subo a esta Tribuna para presentar el posicionamiento del partido Acción Nacional. Para nosotros, el turismo no es una sola cifra en una hoja o una foto para la posteridad, es el motor de vida de miles de familias guerrerenses, es la palanca para el desarrollo social y fundamentalmente

es el rostro con el que nos presentamos ante todo el mundo.

Tras analizar detenidamente el documento presentado desde esta representación, ofrecemos un análisis serio, sin filias ni fobias, pero con la firmeza que exige la realidad de nuestro Estado, Guerrero ha enfrentado desafíos titánicos en los últimos años, los embates de la naturaleza, sumados a las complejidades históricas de nuestra tierra, han puesto a prueba la fortaleza de nuestra gente guerrerense. Por ello, reconocemos los esfuerzos vertidos en la reactivación turística para que con ello se dinamice la economía de nuestras familias guerrerenses.

Es justo reconocer que tras la devastación, Acapulco está de pie. El informe detalla una recuperación de la oferta hotelera del 82.1%, con 16.202 habitaciones disponibles en 290 hoteles. Este dato no es menor, representa el esfuerzo tanto de la dependencia como principalmente de

los empresarios que decidieron no abandonar este barco.

Saludamos la inversión proyectada de más de 8.000 millones de pesos para la transformación de Acapulco y la implementación de créditos a través de Apoyo Esperanza. La limpieza de la bahía, con el retiro de más de 8.700 toneladas de escombros y 67 embarcaciones, era una urgencia sanitaria y estética que se atendió, vemos con agrado el cambio de visión conceptual de transitar del Triángulo del Sol a Guerrero, el Hogar del Sol.

Es insostenible mantener una política turística concentrada solo en tres puntos geográficos mientras el resto del Estado permanecía en el olvido, reconocemos la integración formal del municipio de la Unión de Isidoro Montes de Oca como destino turístico consolidado, así como el impulso a las maravillas del Hogar del Sol que integra por primera vez a regiones como La Montaña y La Sierra, poner en el mapa a muchos más municipios como Chichihualco, Chilapa de Álvarez o Tlapehuala es un paso hacia

la justicia social que en el Partido de Acción Nacional siempre ha defendido bajo el principio de subsidiariedad.

De acuerdo con sus cifras, Guerrero se posicionó como el Estado número uno en captación de turismo nacional entre enero y julio del 2025. Celebramos el incremento en la conectividad aérea, específicamente el aumento del 400% en frecuencias de Houston y las nuevas rutas nacionales hacia Zihuatanejo y Acapulco. Asimismo, la recuperación del turismo de cruceros, presidiendo Guerrero el Comité de la Alianza del Pacífico Mexicano, lo cual es una señal positiva de confianza.

El regreso de eventos de alto calibre es vital. La confirmación del Tianguis Turístico 2026 para celebrar su 50 aniversario en su casa, Acapulco, es un logro que respaldamos totalmente. De igual forma, reconocemos la realización de eventos deportivos que generan derrama como el Abierto Mexicano de tenis y el Mayor Premier Padel.

Señor secretario, el reconocimiento de los avances que refleja su informe no implica un cheque en blanco. Se presentan cifras optimistas que si bien dejan un buen sabor de boca, también contrastan con la realidad que viven los ciudadanos y los turistas fuera de la zona de confort de los grandes hoteles, por ello, como oposición responsable, señalamos las siguientes áreas de oportunidad donde proponemos que la estrategia gubernamental busque incidir.

El informe dedica un apartado a la atención y protección al turista, citando 17,474 atenciones de locatel y operativos en temporadas vacacionales, se habla de coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública, pero la percepción de inseguridad no se combate solo con módulos de información turística. La realidad es la violencia que vivimos.

La extorsión y el cobro de pisos sigue siendo el principal freno para la inversión y el turismo para nuestro Estado. De nada sirve tener pueblos

mágicos si los caminos para llegar a ellos son intrasitables por miedo al crimen organizado, el blindaje turístico no puede ser una burbuja, debe ser una estrategia integral.

Nos preocupa que la estrategia se enfoque en la asistencia al turista, información, auxilio vial y no en la garantía de seguridad física y patrimonial profunda. Se menciona una inversión de 800 millones en el Centro Integralmente Planeado, CIP, para modernizar vialidades y alumbrado, sin embargo, la crisis de servicios públicos en Acapulco y en Zihuatanejo persisten.

El problema del agua potable, el drenaje colapsado en colonias aledañas a la zona turística y la recolección de basura siguen siendo la constante, un destino de clase mundial no puede tener zonas de primera para el turista y zonas de cuarta para los trabajadores del turismo. La recuperación de la imagen urbana mediante murales es estética, pero necesitamos cirugía mayor en la infraestructura hidráulica y sanitaria

que no aún se ve, pero que se huele y se sufre.

Eso, eso también es la imagen que nuestros visitantes se llevan de nuestro estado de Guerrero. Aplaudimos la inclusión de la Sierra y la Montaña, pero pregunto, ¿ya se están haciendo las gestiones para adecuar la infraestructura carretera para sostener esta oferta? Promover el ecoturismo en la Sierra de Zihuatanejo o en Leonardo Bravo es loable, pero inviable si no se garantizan condiciones plenas de seguridad en estas zonas.

En el informe se cita una cartera de inversión privada de 2,547 millones de dólares en 62 proyectos. Desde el Partido de Acción Nacional pedimos transparencia total. ¿Podría decirnos cuáles son esos proyectos? ¿Cuántos están en fase de planeación y cuántos en ejecución real? Necesitamos certeza jurídica para que esos anuncios no queden en promesas. Además, nos preocupa que la gran mayoría de la inversión siga concentrada en complejos de lujo,

dejando rezagada a la micro y pequeña empresa turística, que es la que sostiene la economía popular.

Se habla de turismo sustentable y certificaciones Blue Flag o aire libre. Sin embargo, el crecimiento inmobiliario desordenado ha sido históricamente el verdugo de Acapulco. ¿Cómo garantiza la nueva metodología estructurada y eficiente para la elaboración de informes técnicos que los nuevos desarrollos en la Costa Grande, específicamente en la Unión y Troncones, no replicarán los errores de saturación y daño ambiental de la bahía de Acapulco?

El desarrollo no puede ser a costa de nuestros ecosistemas. Es fundamental su protección. Por otra parte, en su informe menciona que es algo que ya abordamos en una reunión de trabajo con las integrantes de la Comisión de Turismo, la propuesta de reforma y actualización a la Ley 494 de Fomento y Desarrollo Turístico para el Estado y los municipios de Guerrero.

En Acción Nacional, somos una oposición, creemos en la libertad de empresa, en el Estado de derecho y en el bien común. Por ello, refrendamos la disposición por avanzar en la construcción de una reforma que abone a los proyectos de crecimiento y expansión turística que beneficie, en primer lugar, a nuestras familias guerrerenses en la cual impulsaremos que se incluya blindaje presupuestal, consejo consultivo ciudadano vinculante, donde la voz en las decisiones estratégicas sobre el uso del impuesto al hospedaje, incentivos fiscales reales para quienes inviertan en energías limpias y tratamiento de aguas en sus espacios, así como tasa cero para nuevas inversiones en los municipios con vocación turística emergente. Y pedimos seguridad turística por ley, donde la coordinación operativa sea permanente y policía turística certificada con estándares internacionales y no sólo como operativos de temporada. No deseamos ni queremos más incidentes como los que ocurrieron en el pasado Acamoto.

Señor Secretario, ya casi por concluir, le formulo otras dos preguntas. Remarca usted la recuperación de los destinos turísticos ancla o consolidados, mencionando que como resultado de la estrategia de fortalecimiento implementada, los indicadores arrojan niveles similares de éxito. ¿Puede usted explicar cuál es esta estrategia y qué acciones se implementaron para alcanzar estos resultados positivos que anuncia?

También, en la Glosa del Informe reporta importantes avances en materia de capacitación y profesionalización del sector, lo cual es muy necesario para garantizar la calidad del servicio. ¿Nos puede mencionar en qué consistieron estos avances y cuántas personas y cuántos prestadores de servicio fueron beneficiados?

Estaré muy atenta a su respuesta.

Es cuanto, señor presidente.

Gracias, diputada.

Se concede el uso de la palabra al maestro Simón Quiñones Orozco para dar respuesta a los cuestionamientos hasta por 15 minutos.

El secretario de Turismo:

Muchas gracias, diputado presidente.

Diputada María Irene, muchas gracias por sus palabras y por las preguntas. Voy a tratar de dar respuesta a cada una de ellas.

En el tema del enfoque que nosotros tenemos hacia el tema la seguridad, desde que asumimos la Secretaría de Turismo, nosotros, una de las estrategias que seguimos es lo que nos compete por ley, nosotros trabajamos en la protección y asistencia del turista y nos coordinamos con todas las dependencias tanto del gobierno federal, estatal y municipal para poder dar un enfoque de atención en materia

El Presidente:

de seguridad, pero nosotros acompañándolo.

Como usted lo mencionó en las temporadas vacacionales se implementan los banderazos de inicio de temporada donde se hacen los operativos y ahí se anuncian pues todos los elementos que participan en dichos operativos, participa desde el Ejército, la Marina, la Guardia Nacional, la Policía Estatal, las Policías Municipales, la Cruz Roja, la Secretaría de Salud, la Secretaría de Protección Integral de Riesgos y la Promotora de Playas. Participan varias dependencias en poder brindar en un operativo integral la asistencia y la protección y nosotros a través de la Procuraduría Estatal del Turista, si ustedes se fijan tiene unos números de atención bastante grandes en comparación del año anterior. Nosotros lo que hicimos fue sacar la Procuraduría Estatal del Turista de las oficinas y que se pusiera a atender a la gente a través de los módulos de atención.

Cuando yo llego a la Secretaría no había ningún módulo de atención turística estatal y con el apoyo de nuestra gobernadora actualmente tenemos ocho, dos en Acapulco, uno en Ixtapa, otro en Copala, otro en Iguala, otro en Taxco y dos itinerantes, uno en Chilpancingo y otro en Coyuca de Benítez. Pero la estrategia de protección y asistencia al turista nosotros la estamos ampliando más, ustedes se fijan que en Acapulco tenemos el Centro de Atención y Protección al Turista se denomina CAPTA y nosotros estamos trabajando en un modelo que se llama Centro Estatal de Atención y Protección al Turista para que este beneficio de un centro que brinde una atención integral al turista no sea solamente exclusivo de un municipio sino llegue a todos los municipios con vocación turística del Estado. Igualmente en el tema de la policía turística tenemos una policía turística en Acapulco y estamos trabajando en conjunto con el Secretario de Seguridad Pública del Estado para poder formar la Policía Turística del Estado de Guerrero y así poder brindar todo este servicio de

seguridad con enfoque con los protocolos necesarios hacia los turistas. Entonces estamos atendiendo esta situación con una agenda en particular y tenemos una estrategia en específico en este sentido, diputada.

En el tema de los 800 millones que se están invirtiendo en el CIP y coincido con usted en su planteamiento que no puede haber zonas de primera y zonas de cuarta. Por ello uno de los planteamientos cuando se formó el Centro Integralmente Planeado de Acapulco fue la justicia social y el compromiso es que la inversión que el municipio de Acapulco va a dejar de hacer en la franja turística de Acapulco se vaya a las colonias, a la zona urbana, suburbana de Acapulco. Toda la inversión que va a dejar de darle mantenimiento en esas 3.510 hectáreas igualmente el gobierno del estado la atención que brindaba a esa área se está llevando ahora a otras zonas del municipio porque tiene que haber equilibrio. Si hay una inversión Federal que está pues ya dando mantenimiento mayor y menor a una franja turística y sale el Estado y sale

el municipio, esa inversión tiene que ir a las zonas donde antes por temas presupuestales no podían darles pues mantenimiento.

En el tema de la inclusión de la Sierra y la Montaña, nosotros cuando vamos a un destino para promoverlo tiene que cumplir mínimo tres garantías. Por ejemplo, vamos y nos dicen hay unas cascadas, unas pozas, unas aguas termales muy bonitas en tal comunidad y entonces nosotros verificamos como Secretaría de Turismo primero tiene la conectividad para que un turista llegue, segundo hay condiciones de seguridad para que se pueda llevar y tercero hay servicios que se prestan los servicios y están capacitados los prestadores de servicios turísticos.

Si cumple los tres nosotros los metemos en nuestro catálogo y los empezamos a promover. Si no, hacemos una ruta de trabajo para poder lograr que podamos tener ese pues atractivo en nuestro catálogo de promoción. Entonces, si es muy importante, porque nosotros hacemos

una evaluación, nosotros trabajamos de la mano con todas las dependencias del gobierno del Estado para poder por ejemplo, vamos a una carretera, la vemos deteriorada y hacemos la gestión ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes o la CICAEG según corresponda para poder apoyar que esta vía de comunicación pues se encuentra accesible para el turista. Nosotros, por ejemplo, incluimos para este presupuesto 2026 varias obras y acciones encaminadas a la conectividad de sitios que nosotros deseamos pues detonar para este año que viene, entonces, nosotros estamos también pues haciendo un análisis en este sentido.

De los 62 proyectos que nosotros reportamos a la Secretaría de Turismo del gobierno de México, le informo que 46 están iniciados, 42 están iniciados, cuatro totalmente ejecutados, 15 en proceso de en tema de proyectos, ya están terminando el proyecto. Entonces, pues tenemos un gran número que ya está en proceso y en nuestra área de inversión de la

Secretaría de Turismo da el acompañamiento para poder revisar el estatus de estos proyectos de forma periódica, informamos que no van a ser ya 62 sino que van a ser 64 porque acabamos de incluir otros dos proyectos que recientemente se anunciaron en zonas turísticas de Guerrero.

El sentido del tema ambiental de la sustentabilidad, concordamos, no puede haber desarrollo sin planeación no podemos llevar el turismo a una poza, a unas aguas termales sin tener antes una evaluación de la sustentabilidad del área.

Por ejemplo, puede ser que llevemos a unas personas para que conozcan Atotonilco de Horcasitas que es un lugar que tiene unas aguas termales en San Luis Acatlán hermoso, y lo llenamos de turistas y ya alteramos el ecosistema y perdemos esas aguas termales naturales. Por ello, nosotros en la propuesta de ley que vamos a remitir en la propuesta de reforma, nosotros tenemos como parte fundamental que existe una política

pública que rija el presente y el futuro del sector de nuestro Estado, y estamos viendo el tema económico, el tema de desarrollo, pero teniendo en medio el tema de la sustentabilidad. Tiene que tocarse forzosamente el tema de la sustentabilidad en todos los proyectos turísticos, porque si no vamos a caer en problemas graves que estamos padeciendo en algunos destinos y que estamos viendo que están padeciendo otros destinos del mundo.

Entonces, esto, nosotros lo traemos como una política muy importante que esperamos que quede establecida en la ley. En cuanto a la recuperación de los destinos tenemos ancla. Nosotros cuando asumimos la responsabilidad como en la Secretaría de Turismo, revisamos cómo estaban todos los destinos turísticos principales de Guerrero, Acapulco, Zihuatanejo, Taxco, y cada uno tiene un tratamiento diferente.

Por ejemplo, Zihuatanejo. Zihuatanejo tiene una estrategia muy bien delineada que está trabajada entre el

municipio, la OCV y el Estado. Ahí, ¿cuál fue el tema? Platicamos con ellos y les dijimos ¿en qué les podemos ayudar? ¿Cómo nos sumamos para potencializar todo el trabajo que estaban haciendo? Porque iban muy bien.

En el caso de Taxco, por ejemplo, encontramos que tenían ocupaciones de un dígito. Es decir, siete, ocho, nueve por ciento de ocupación y nos llamó poderosamente la atención y nos preocupó muchísimo, nos reunimos con el sector, lo unificamos, hicimos acciones de promoción, hicimos acciones para llevar eventos y también para llevar pues toda una personalidad es que hablaran bien de ese pueblo mágico.

Y esto nos ha permitido que el restablecimiento de este pueblo mágico pueda, pues ya hablar de ocupaciones del Y esto nos ha permitido que el restablecimiento de este pueblo mágico pueda pues ya hablar de ocupaciones del 100% tener ya una ocupación que se parezca

mucho a la de años anteriores y que estamos reforzando actualmente.

En relación a Acapulco, pues la estrategia fue totalmente opuesta, nosotros dedicamos mucho tiempo y esfuerzo en Acapulco, Acapulco no solo es estratégico para Guerrero, es estratégico para México.

Un dato muy importante cuando sucedió el huracán Otis, se retrajo el flujo turístico que caminaba en México, es decir el turismo doméstico 1.2% y le llamaron el efecto Acapulco, es decir, la gente dejó de venir a Acapulco pero no viajó a otro lado, la gente no viajó y entonces por ello también obedece el interés del gobierno de México en recuperar un destino tan emblemático como es Acapulco.

En cuanto al tema de los prestadores de servicios que fueron beneficiados pues fueron 4,893 prestadores capacitados, dimos 145 cursos, abarcamos las zonas de Acapulco, Norte, Centro, Costa Grande, Costa Chica, en cuanto al tema de los

prestadores de servicios que fueron beneficiados, pues fueron 4,893 prestadores capacitados, dimos 145 cursos, abarcamos las zonas de Acapulco, Norte, Centro, Costa Grande, Costa Chica. Dimos muchísima capacitación, pero también que nosotros no queremos quedarnos solamente en la capacitación, nosotros queremos impulsar la creación del instituto de formación y capacitación turística del Estado, que pueda realizar investigación y divulgación turística. Acapulco, Taxco, están por cumplir 100 años de tradición turística, 100 años de tradición turística y creo que Guerrero, como el Estado impulsor del turismo en México, se merece tener un centro, un instituto de capacitación turística, que nos permita profesionalizar de forma constante, pero también tener investigación constante del tema turístico, que es cambiante.

En los gustos, las preferencias, las formas de las que los viajeros hacen turismo, hoy en día no se comparan a las de 40, hace 40 años. Hace 40 años la gente viajaba por un mes a un

destino. Hoy, ya no están más de 3, 4 días en un destino, porque quieren conocer otro, irse a otro lugar. Entonces, cambia la forma de hacer turismo y nosotros tenemos que estar al tanto para también cambiar nuestra oferta y cambiar la forma en la que nosotros le hablamos al turista.

Por mi parte es todo y quedo atento. Muchas gracias.

El Presidente:

Gracias, Secretario.

Se concede el uso de la palabra a la diputada María Irene Montiel Servín para derecho de réplica hasta por 5 minutos.

La diputada María Irene Montiel Servín:

Con su venia, presidente.

Secretario Quiñones:

Permítame decirle como lo han dicho mis compañeros, como se les ha dicho

a los demás secretarios que como oposición criticamos, pero también reconocemos cuando se hace una gran labor. Hoy, créame que es el primer secretario de todo el gobierno de Guerrero que no le echa la culpa al pasado, que no echa la culpa de decir yo no lo hice, yo no estuve ahí. Usted dice, llegué y me puse a ayudar.

Llegué y me uní al sector turístico para trabajar por el sector turístico de Guerrero. Déjeme reconocerle esa parte porque es el primer secretario que no viene aquí a decir que es culpa del gobierno que pasó por lo que en Guerrero esta todo mal. Le reconozco esa parte.

Sin duda el turismo en Guerrero está en una encrucijada. Hemos sobrevivido a las tormentas y que nos han llovido bastante fuerte, pero más que sobrevivir, necesitamos prosperar y creo que usted tiene esa visión, que nuestro Guerrero prospere. Sabemos que mucho de lo que aquí se ha señalado no es totalmente de su competencia, lo sabemos, pero no

podemos dejar decir que es también importante.

Pero sí le pedimos que usted como titular, como cabeza de sector, sea el canal para hablar con esas dependencias para que sea usted el coordinador de esos trabajos y podamos tener un mejor Guerrero. Reconocemos el trabajo realizado, pero no podemos estar conformes. Guerrero merece más que una recuperación, merece una renovación para volver a ser referente mundial turístico.

Estamos listos para seguir legislando, estamos listos para seguir trabajando, pero sobre todo, estamos listos para sumarnos a los esfuerzos necesarios con la Secretaría que usted encabeza para lograr que Guerrero sea verdaderamente y para todos, un Hogar del Sol seguro y próspero.

Es cuanto.