

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMATO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
001	Objetivos y Metas			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Eje 1	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador	Sentido del indicador			
Cumplimiento de las Acciones de los 3 Programas Operativos Anuales.	Ascendente			
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las acciones realizadas con relación a las acciones programadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
AR	Acciones Realizadas (3 Programas)	Acciones	POA (Total 3 programas) y registro de las áreas.	
AP	Acciones Programadas (3 programas)	Acciones	POA (Total 3 programas) y registro de las áreas.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas	
AR/AP*100	Numérica y Porcentual		21,036	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		16,829	10,518	5,259
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMATO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
002	Objetivos y Metas			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo		Dimensión	Ámbito de control
Eje 1	Gestión		Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Cumplimiento de las acciones programadas en el Programa Operativo "Marco Legislativo y Jurídico de las Instituciones".		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las acciones realizadas con relación a las acciones programadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida		Fuente
AR	Acciones Realizadas	Acciones		POA de Acciones Ejercidas
AP	Acciones Programadas	Acciones		POA de Acciones Ejercidas
Fórmula		Unidad de medida del resultado		Metas
AR/AP*100		Numérica y Porcentual		1,429
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		1,143	715	357
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMTO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
003	Alineación del POA con los Planes de Desarrollo			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Eje 1		Estratégico	Eficacia	Resultado o Impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Determinar el grado de alineación del POA con los Planes de Desarrollo.		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir la alineación de los Programas Operativos con los planes de desarrollo, para re direccionar en su caso o establecer nuevas acciones a fin de estar en concordancia con los referidos planes de desarrollo.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
TACP	Total de aspectos contenidos en el POA que están alineados a los Planes de Desarrollo.	Acciones	PND, PED, PMD y POA Institucional.	
TADPD	Total de aspectos determinados en los Planes de Desarrollo.	Acciones	PND, PED, PMD y POA Institucional.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
TACP/TADPD*100		Porcentual	100 %	
Parámetros de semaforización (Únicamente valor relativo, obligados a direccionar al 100% los POA)				
Tipo de valor		100 %	70 %	50 %
Relativo		Aceptable (100%)	Con riesgo (70%)	Crítico (50%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/A		N/A		Mínimo
				Máximo
				N/A
				N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró		Validó		Autorizó
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".		Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMATO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
004	Objetivos y Metas			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Eje 1	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador	Sentido del indicador			
Cumplimiento de las acciones programadas en el Programa Operativo "Acciones Administrativas de Apoyo".	Ascendente			
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las acciones realizadas con relación a las acciones programadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
AR	Acciones Realizadas	Acciones	POA de Acciones Ejercidas	
AP	Acciones Programadas	Acciones	POA de Acciones Ejercidas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
AR/AP*100		Numérica y Porcentual	19,504	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		15,603	9,752	4,876
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMATO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
005	Objetivos y Metas			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Eje 1	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador	Sentido del indicador			
Cumplimiento de las acciones programadas en el Programa Operativo "Acciones de Investigación, Edición y Capacitación".	Ascendente			
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las acciones realizadas con relación a las acciones programadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
AR	Acciones Realizadas	Acciones	POA de Acciones Ejercidas	
AP	Acciones Programadas	Acciones	POA de Acciones Ejercidas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas	
AR/AP*100	Numérica y Porcentual		103	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	82	52	26	
Absoluto y Relativo	Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
Anual	Enero 2021			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Congreso del Estado de Guerrero	Nóminas, Planeación y Presupuesto			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
	N/A			
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMTO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
006	Iniciativas Turnadas a Comisiones			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Eje 1	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Determinar el total de iniciativas turnadas a las comisiones.		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las iniciativas turnadas a comisiones, respecto de las iniciativas recibidas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
IT	Iniciativas turnadas.	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
IR	Iniciativas recibidas.	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
IT/IR*100		Númérica y Porcentual	175	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		140	88	44
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMTO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
007	Iniciativas Dictaminadas Aprobadas			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Eje 1	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Determinar el total de iniciativas aprobadas por el pleno.		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las iniciativas aprobadas, respecto de las iniciativas dictaminadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
IA	Iniciativas aprobadas.	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
ID	Iniciativas dictaminadas	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
IA/ID*100		Numérica y Porcentual	175	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		140	88	44
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMTO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
008	Iniciativas Aprobadas Publicadas			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Eje 1		Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Determinar el total de iniciativas publicadas.		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las iniciativas publicadas respecto del total de iniciativas aprobadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
IP	Iniciativas publicadas.	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
IA	Iniciativas aprobadas	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
IP/IA*100		Numérica y Porcentual	175	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		140	88	44
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMTO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
009	Leyes, Decretos, Acuerdos y Códigos Aprobados			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo		Dimensión	Ámbito de control
Eje 1	Gestión		Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Determinar el total de Leyes, Decretos, Acuerdos y Códigos Aprobados por el pleno.		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las Leyes, Decretos, Acuerdos y Códigos Aprobados por el pleno, respecto del total de Leyes, Decretos, Acuerdos y Códigos turnados para su aprobación.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida		Fuente
LDACA	Leyes, Decretos, Acuerdos y Códigos Aprobados.	Documentos		Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.
LDACT	Leyes, Decretos, Acuerdos y Códigos Programados para Aprobación.	Documentos		Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.
Fórmula		Unidad de medida del resultado		Metas
LDACA/LDACT*100		Numérica y Porcentual		451
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		361	226	113
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMTO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
010	Sesiones Celebradas			Servicios Públicos
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Eje 1	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Determinar el total de sesiones celebradas.		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las sesiones celebradas, respecto del total de sesiones programadas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
SC	Sesiones celebradas.	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
SP	Sesiones programadas para celebración.	Documentos	Registros de la Dirección de Procesos Legislativos y POA.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
SC/SP*100		Numérica y Porcentual	93	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		74	47	23
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuestos		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				FORMTO ED-5
Clave	Nombre del indicador			Tema
011	Transparencia			Gobernanza y Transparencia.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Eje 1	Gestión	Eficacia	Producto	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Determinar el total de solicitudes de información atendidas.		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el grado de cumplimiento de las solicitudes atendidas, respecto del total de las solicitudes de información recibidas.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
SIA	Solicitudes atendidas de requerimientos personales.	Documentos	Registros de la Unidad de Transparencia y POA.	
SIR	Solicitudes de requerimientos personales.	Documentos	Registros de la Unidad de Transparencia y POA.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
SIA/SIR*100		Numérica y Porcentual	180	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		144	90	45
Absoluto y Relativo		Aceptable (80%)	Con riesgo (50%)	Crítico (25%)
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Enero de 2021		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Congreso del Estado de Guerrero		Nóminas, Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N/A		Mínimo	Máximo
			N/A	N/A
Glosario				
N/A				
Elaboró	Validó		Autorizó	
Unidad del Sistema de Evaluación al Desempeño "USED".	Contraloría Interna		Secretaría de Servicios Financieros y Administrativos	

